

## Verksamhetspolicy – kvalitet, miljö och arbetsmiljö

Vi på BSE Byggstäd Entreprenader AB arbetar för att alltid leverera hög kvalitet på utförda städtjänster. Med över trettio års erfarenhet i branschen har vi god kunskap om våra kunders behov.

Policyn ligger till grund för vårt systematiska arbete med att ständigt sträva efter ökad kundnöjdhet, miljöeffektivitet och en god arbetsmiljö.

Vi har god kännedom om gällande lagar och förordningar som vi betraktar som en miniminivå för vårt arbete.

Vi utbildar fortlöpande vår medarbetare i kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöfrågor.

Vår verksamhetspolicy är förstörd och tillämpas av alla medarbetare samt att den regelbundet revideras.

### Kvalitet

Vi levererar med den kvalitet som kunden beställt, i rätt tid och till rätt pris genom att;

- Säkra ett professionellt utförande av kompetenta medarbetare som använder moderna arbetsmetoder
- Sträva efter 0-felsprincipen i alla åtaganden gentemot kunder; olika kontroller utförs indikerar vad vi skyndsamt måste åtgärda
- Lyssna på våra kunder; kundundersökningar indikerar vad vi kan förbättra.

### Miljö

Vi arbetar för att skydda miljön, minska vår miljöpåverkan och utveckla vårt miljöarbete genom att;

- Utvärdera våra miljöaspekter ur ett livscykelperspektiv och skapa handlingsplaner för att skydda miljön och minimera negativ miljöpåverkan
- Prioritera miljömärkta produkter och leverantörer med ett aktivt systematiskt miljöarbete
- Källsortera avfall och återanvända städmaterial när så är möjligt
- Sträva efter att minska vår pappersförbrukning
- Informera medarbetare om vårt miljöledningsarbete och öka medvetenheten kring miljöfrågor för att inspirera till att alltid väga in miljöaspekter i det dagliga arbetet

### Arbetsmiljö

Vi verkar förebyggande för att våra medarbetare har en arbetsmiljö där de trivs, utvecklas och mår bra såväl fysiskt som psykiskt.

- Vi arbetar i samråd med våra medarbetare, vårt skyddsombud och externa parter för att säkerställa en god arbetsmiljö
- Vi behandlar varandra jämlikt och med respekt och tolererar inte någon form av diskriminering eller kränkande särbehandling
- Vi anpassar arbetsmiljön i möjligaste mån till våra medarbetares fysiska och psykiska hälsa och förutsättningar
- Vi strävar efter att hålla sjukfrånvaron så låg som möjligt och att vi inte råkar ut för några allvarliga incidenter eller utsätts för smittorisker under arbetstid
- Vi säkerställer att samtliga medarbetare skyddas från repressalier när de rapporterar incidenter, faror, risker och möjligheter
- Medarbetarundersökningar indikerar vad vi kan göra för att förbättra vår arbetsmiljö

Varje anställd hos oss åtar sig att:

- Följa kundkrav och övriga tillämpliga intressentkrav samt lagar och bindande krav som är relaterade till vår verksamhet
  - Följa våra policys, riktlinjer och rutiner och rapportera olyckor, risker och tillbud i verksamheten
  - Engagera sig och aktivt delta i att utveckla och förbättra vårt kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöarbete
  - Delta i utbildningar som BSE tillhandahåller
  - Medverka till att skapa en god social arbetsmiljö
-